

Arot Smerteklinik

Guide til videokonsultationer i Min Læge-appen



Hvis du skal have en videokonsultation med lægen, foregår det gennem appen **Min Læge**. Det er derfor vigtigt, at du har downloadet **Min Læge** på din smartphone før konsultationen. Hvis du har Iphone, kan appen findes i App Store, og hvis du har Android kan den findes i Google Play.

- 1) Åbn appen **Min Læge** og log ind med MitID.
 - 2) Find **Speciallæge AROT Anæstesi- og Smertebehandling** i menuen til højre for Egen Læge.
 - 3) Når du har tid hos lægen, skal du trykke på den grønne startknap:  Start
 - 4) Tryk **Tillad** og **Næste**, indtil du kan trykke **Start**.
 - 5) Nu skal du bare vente. Lægen vil dukke frem på skærmen, når det er din tur. Du kan opleve ventetid på op til 20-25 min.
-

Husk at du **altid** skal have bestilt en tid i forvejen for at få en videokonsultation. Du skal også have aftalt med lægen, at konsultationen foregår på video. Hvis der mod forventning opstår problemer med appen, kan lægen sende dig et link direkte på SMS.